

兆芯开先® KX6000系列处理器主板
用户使用手册 (标准版)

GM7-6601-03

版本: Ver1.0

目录

安全指导	2
第 1 章、简介	5
1.1、包装清单	5
1.2、主板规格	6
1.3、主板布局结构图	7
1.3.1、后置 IO 接口	8
第 2 章、主板安装	9
2.1、内存安装	9
2.2、跳线说明	10
2.3、各插针及跳线设置	10
1.前置音频接口: F_AUDIO	10
2.内置功放接口: SPEAKER	10
3. 内置串口: JCOM1、JCOM2、COM3_6	10
4. 自动上电跳针: AUTO_ON	11
5. COM2/3 的 RS232/485 选择跳针: JC22/32	11
6. COM1/2/3 的 Pin9 电压选择跳针: JC11/21/31	11
7. CPU 散热风扇电源插座: CPU_FAN	11
8. 系统散热风扇电源插座: SYS_FAN	11
9. EDP 接口插针: EDP1	11
10. LVDS 显示插针: LVDS1	12
11. LVDS 升压板插座: INCN	12
12. LVDS 亮度控制开关及亮度调节控制插针: BKCL	13
13. LVDS/EDP 电压选择跳针: JPWR_LVDS1/EDP1	13
14. LVDS 屏分辨率控制跳针: LVDS_SET1	13
15. LVDS 开关控制跳针: LVDS_EN1	13
16. LVDS 背光反转选择跳针: LVDS_PWM	14
17. 内置 USB2.0 插针: JUSB1/2/3	14
18. 内置 USB3.0 接口: F_USB1	14
19. 主板开关插针: F_PANEL	15
20. GPIO 插针: GPIO1	15
21. SATA 接口: SATA	15
22. SATA 电源接口: SATA_PWR	15
23. 内置 VGA 显示接口: VGA1_H1	16
第 3 章、BIOS 设置	17
3.1、BIOS 说明	17
3.2、BIOS 设定	17
3.2.1、主页	18
3.2.2、设备	19
3.2.3、高级	19
3.2.4、安全	20
3.2.5、启动	21
3.2.6、退出	22

第 4 章、故障分析与解决方案	23
4.1 通电不开机.....	23
4.2 开机后 VGA 不显示.....	23
4.3 BIOS Setup 设置无法保存	23
4.4 无法进入系统或抓不到硬盘	23
4.5 进入系统过程中蓝屏或死机	23
4.6 开机卡在 BIOS 界面.....	24
4.7 系统自动重启.....	24
4.8 无法检测到 USB 设备	24

第 1 章、简介

1.1、包装清单

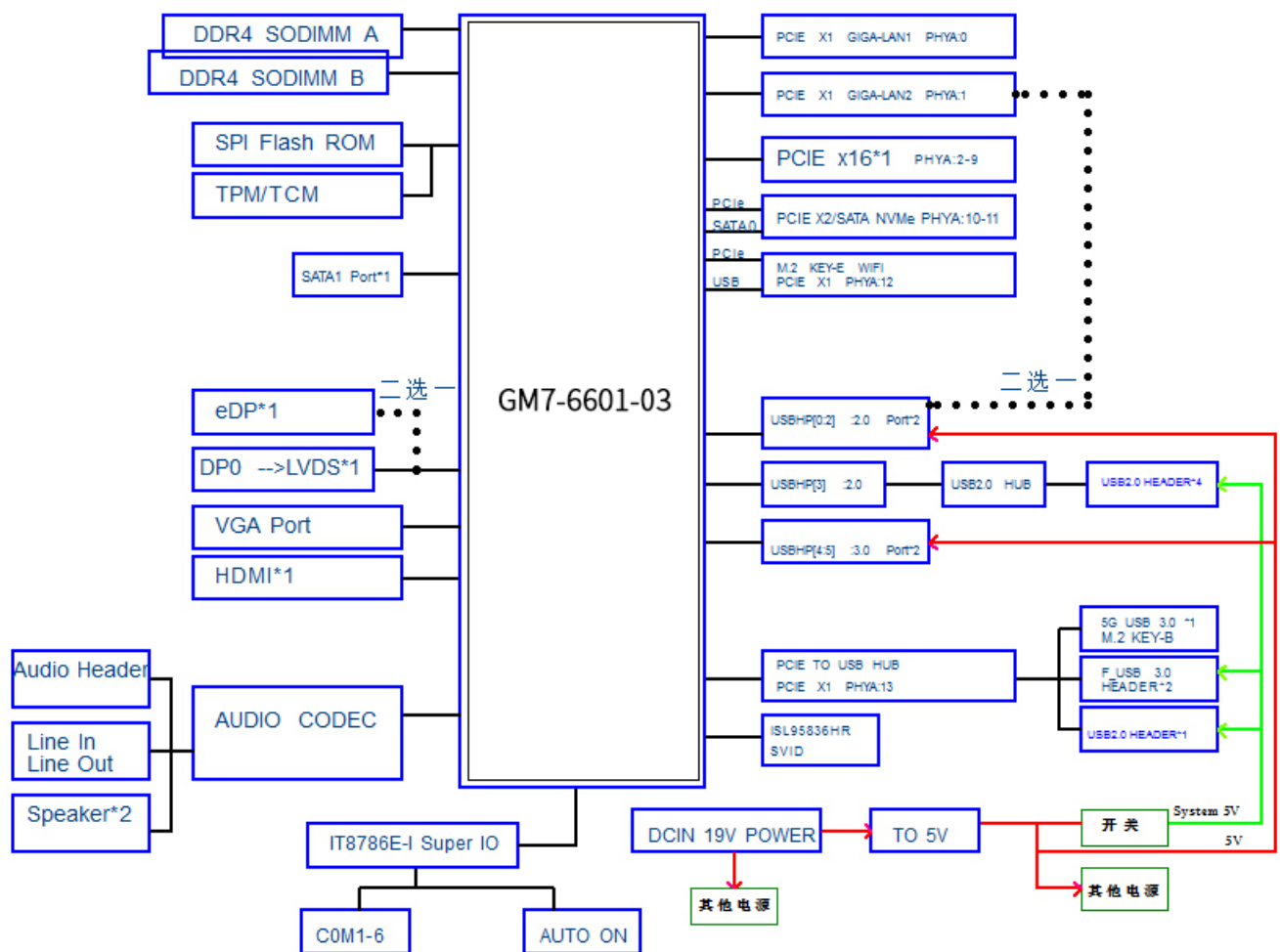
感谢您给予信任选购本公司产品，在您收到产品时，请确保产品外包装完好，如有外观破损或配件缺少的情况请与您的经销商联系

- GM7-6601-03 主板 x 1
- 线材板卡等配件（依订单不同，如有需求请与业务联系）
- 质保卡
- 合格证

* 上述附带配件仅供参考，实际配件请以实物为准，集特智能保留修改的权利。

* 由于主板规格和BIOS软件将不断更新,本手册之相关内容变更 恕不另行通知,一切仅供参考,请以实际为准或留意网上公布的升级版本

Block Diagram

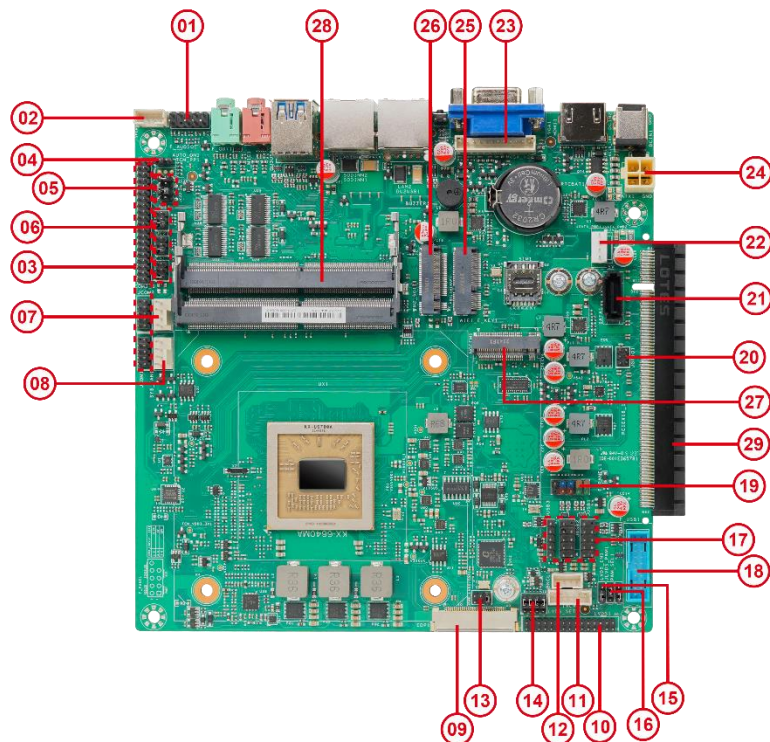


1.2、主板规格

主板尺寸	- 170mmX170mm
中央处理器	- 国产兆芯开先® KX6000 系列处理器 (KX-U6780A/ KX-U6780)
内存	- 板载 2 条 260 Pin DDR4 SO-DIMM 内存槽, 2666MHz - 最高支持 64GB
存储	- 1 x M.2 M Key, 支持 SATA/PCIEX2 信号自适应; 1 x SATA3.0 Port
扩展插槽	- 1 x M.2 E Key, 支持 Wifi6 模块扩展 - 1 x M.2 B Key, 支持 4G/5G 模块扩展 (需要选配) - 1 x PCIEX16 插槽 (需要选配)
背板接口	- 1 x DC_IN 端口 - 1 x HDMI 端口 - 1 x VGA 端口 - 1 x REC 按钮 (支持一键还原和清除 CMOS 功能) - 1 x LAN2 端口 (可选 2 x USB2.0 +5VA) - 1 x LAN1 端口 - 2 x USB3.0 端口 (默认+5VA) - 1 x F_MIC 端口 - 1 x F_OUT 端口
内置接口	- 1 x F_AUDIO 插针 - 1 x Speaker 插针 - 6 x COM 插针 - 1 x CPU_FAN 插针 - 1 x SYS_FAN 插针 - 1 x EDP 插针 - 1 x LVDS 插针 - 1 x INCN 插针 - 1 x BKCL 插针 - 2 x JUSB 插针 (可扩展 4*USB2.0) - 1 x JUSB 插针 (可扩展 1*USB2.0) 需选配 - 1 x F_USB1 插针 (可拓展 2*USB3.0) 需选配 - 1 x F_PANEL 插针 - 1 x SATA 插针 - 1 x SATA_PWR 插针 - 1 x VGA 插针 - 1 x ATX 插座
BIOS	- 百敖 BIOS
电源管理	- 支持高级电源管理 ACPI - 支持网络唤醒 S3、S4、S5 - 支持上电开机
显示	- 支持 LVDS/EDP+ HDMI+VGA 三显同异步
背光调节	-显示配置及背光调节方式: a. 显示配置: LVDS+ HDMI+VGA 背光调节方式: LVDS 通过硬件调节 (使用 BKCL 调节) b. 显示配置: EDP+ HDMI+VGA 背光调节方式: EDP 暂不支持调节
网络	- 板载 2*RTL8111H (单双网可选)

音频	- 板载 ALC897 音频解码控制器; 独立功放 NS4251 3W@4Ω - 建议客户接 3W@4Ω 或 2W@8Ω 的喇叭
供电	- DC/4Pin ATX 12-19V 宽压供电
工作环境	- 工作温度: 0℃~50℃ - 环境湿度: 0%~95%
操作系统	- 麒麟 / UOS / Window10

1.3、主板布局结构图



(图片仅供参考,具体以实物为准)

Item		描述
1	F_AUDIO	前置音频插针
2	SPEAKER	内置功放插针接口
3	JCOM1/JCOM2/COM3_6	内置串口
4	AUTO_ON1	自动上电跳针
5	JC32/JC22	COM2/3 的 RS232/485 选择跳针 (RS485 功能需选配)
6	JC11/21/31	COM1/2/3 的 PIN9 带电可选跳针
7	CPU_FAN	CPU 散热风扇插座
8	SYS_FAN	系统散热风扇插座
9	EDP	EDP 显示屏插针
10	LVDS1	LVDS 显示插针
11	INCN1	LVDS 升压板插座
12	BKCL1	LVDS 亮度控制开关及亮度调节控制插针
13	JPWR_LVDS/EDP1	LVDS/EDP 电压控制跳针

14	LVDS_SET1	LVDS 屏分辨率控制跳针
15	LVDS_EN1	LVDS 开关控制跳针
16	LVDS_PWM1	LVDS 背光反转选择跳针 (用于切换背光亮暗调节方向)
17	JUSB1/2/3	内置 USB2.0 插针 (JUSB3 需选配)
18	F_USB1	内置 USB3.0 插针 (选配)
19	F_PANEL	主板开关插针
20	GPIO1	GPIO 插针 (2 路)
21	SATA	SATA 接口
22	SATA_PWR	SATA 电源接口
23	VGA_H1	VGA 显示插针
24	ATX1	4PIN ATX 供电插座 12-19V
25	WIFI_E_KEY1	M.2 E key 支持 WIFI 模块扩展(PCIEX1 和 USB 信号)
26	M2_5G1	M.2 B key 支持 4G/5G (选配)
27	NGFFM1	M.2 M key 支持 SATA/PCIEX2 自适应
28	SODIMM1/2	2*SO-DIMM DDR4 内存槽
29	PCIEX16	PCI-E 插槽 (选配)

1.3.1、后置 IO 接口



Item	描述
DC_IN	12~19V 供电插座
HDMI	高清数字信号输出显示
VGA	信号输出显示
REC	支持一键还原和清除 CMOS 功能
LAN2 (可选配 2*USB2.0 端口)	Link LED: 绿色长亮, 表示网络已连接
	Active LED: 橙色闪烁, 表示数据传输
LAN1	Link LED: 绿色长亮, 表示网络已连接
	Active LED: 橙色闪烁, 表示数据传输
DU3USB1	2*USB3.0 Gen 1 速率 (5Gbps)
F_MIC	麦克风输入
F_OUT	音频输出

第 2 章、主板安装

安全注意:

- 安装前请勿任意撕毁主板上的序列号及代理商保修贴纸等,否则会影响到产品保修期限的认定标准。
- 要安装或移除主板以及其他硬件设备之前请务必先闭电源,并且将电源线处插座中拔除。
- 安装其他硬件设备至主板内的插座时,请确认接头和插座已紧密结合。
- 拿取主板时请尽量不要触碰金属接线部份以避免线路发生短路。
- 拿取主板、中央处理器 (CPU) 或内存条时, 最好戴上防静电手环。若无防静电手环, 请确保双手干燥, 并先碰触金属物以消除静电。
- 主板在未安装之前, 请先置放在防静电垫或防静电袋内。
- 当您若要拔除主板电源插座上的插头时, 请确认电源供应器是关闭的。
- 在开启电源前请 确定电源供应器的电压值是设定在所在窗口的电压标准值。
- 在开启电源前请 确定所有硬件设备的排线及电源线都已正确地连接。
- 请勿让螺丝接触到主板上的线路或零件, 避免造成主板损坏或故障。
- 请确定没有遗留螺丝或金属制品在主板上或电脑机箱内。
- 请勿将电脑主机放置在不平稳处。
- 请勿将电脑主机放置在温度过高的环境中。
- 在安装时若开启电源可能会造成主板、其他设备或您自己本身的伤害。
- 如果您对执行安装不熟悉, 或使用本产品发生任何技术性问题时, 请咨询专业技术人员。

2.1、内存安装

该主板提供 2*260-pin DDR4 SO-DIMM 内存插槽。

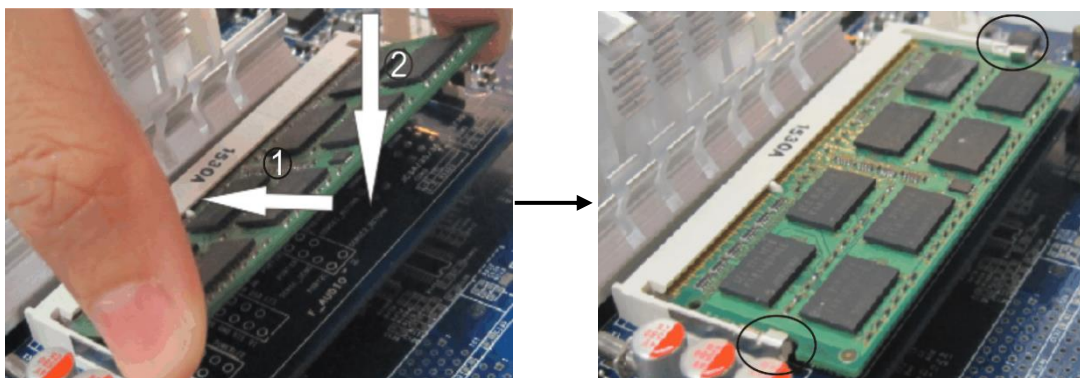
在开始安装内存前, 请注意以下信息:

- 1、请先确认您所购买的内存适用本主板所支持的规格。
- 2、在安装或移除内存之前, 请先确定电脑的电源已经关闭以免造成损毁。
- 3、内存设计有防呆标示, 若您插入方向错误, 内存就无法插入, 此时请立刻更改插入方向。

安装内存:

- 1、在安装或移除内存之前请先关掉电源, 并且拨下 AC 电源线。
- 2、小心握住内存条的两端, 不要触碰到上面的金属接点。
- 3、将内存条的金手指对齐内存条插槽, 并且在方向上要注意金手指凹孔对上插槽的凸起点;
- 4、将内存条斜 30 度插入内存槽处, 然后将内存条往下压, 压至可以听到“咔”的声响,说明内存已安装成功, 可以使用。(注意: 将内存条下压的力度, 不可过大, 以免损坏内存)
- 5、要移除内存条, 请将 DIMM 插槽两端的卡榫同时向外推, 然后拿出内存条。

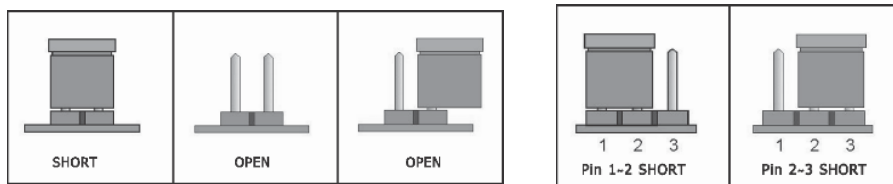
安装图示仅供参考:



2.2、跳线说明

2针脚的接头：将跳线帽插入两个针脚将使其关闭（短路）。

3针脚的接头：跳线帽可插入针脚1~2或针脚2~3使其关闭（短路）。



怎么辨认跳线的第1脚位置？

- 1、请仔细查看主板，凡有标明“1”或是有白色粗线标记的接脚即为1脚位置。
- 2、观看背板的焊盘，通常方型焊盘为第一脚。

2.3、各插针及跳线设置:

1.前置音频接口：F_AUDIO

主板提供 1 个 2*5PIN (N8) 前置音频接口（脚距：2.54mm），管脚定义如下：

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	MIC_L	2	GND
	3	MIC_R	4	NC
	5	LINE_OUT_R	6	MIC_JD
	7	GND	8	KEY_AWAY
	9	LINE_OUT_L	10	LINE_JD

2.内置功放接口：SPEAKER

主板提供 1 个 1*4Pin Speaker 内置功放插针接口（脚距：2.00mm），管脚定义如下：

图形	管脚	定义
	1	AMP_OUT_R+
	2	AMP_OUT_R-
	3	AMP_OUT_L-
	4	AMP_OUT_L+

3. 内置串口：JCOM1、JCOM2、COM3_6

主板提供 1 个 2*20PIN 四合一 COM 接口(脚距: 2.00mm),可以理解为 4 个 2*5Pin 普通 COM 插针接口合并在一起。和 2 个普通 COM 插针(脚距: 2.00mm) 2*5Pin, 管脚定义如下：

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	DCD	2	RXD
	3	TXD	4	DTR
	5	GND	6	DSR
	7	RTS	8	CTS
	9	RI	10	NC

4. 自动上电跳针: AUTO_ON

主板提供 1 个 1*3pin 自动上电跳针 (脚距: 2.00mm), 跳针定义如下:

图形	管脚	定义
	1-2 (Default)	NORMAL
	2-3	AUTO_ON

5. COM2/3 的 RS232/485 选择跳针: JC22/32 (RS485 功能需选配)

主板提供 2 个 2*2Pin RS232/485 选择跳针(脚距 2.00mm), 管脚定义如下:

(1) 当跳帽选择 RS485 时, 485 能够支持自动双向收发适应, 无需 bios 做选择 485 模式。

图形	管脚	定义
	1-2	RS232
	3-4	RS485

6. COM1/2/3 的 Pin9 电压选择跳针: JC11/21/31

主板提供 2 个 2*3Pin 的 Pin1(可选配 Pin9)电压选择跳线 (脚距:2.00mm), 管脚定义如下: (默认 PIN1 带电, 可选配 PIN9)

图形	管脚	定义
	1-2 (Default)	DCD
	3-4	+5V
	5-6	+12V

7. CPU 散热风扇电源插座: CPU_FAN

主板提供 1 个 1*4pin CPU 散热风扇接口 (脚距: 2.54mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义
	1	GND
	2	+12V
	3	Sense
	4	Control

8. 系统散热风扇电源插座: SYS_FAN

主板提供 1 个 1*4pin 系统散热风扇接口 (脚距: 2.54mm), 管脚定义如下:

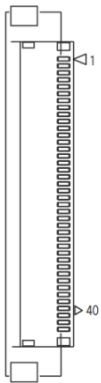
图形	管脚	定义
	1	GND
	2	+12V
	3	Sense
	4	Control

9. EDP 接口插针: EDP1

主板提供 1 个 2*20Pin EDP 接口, 管脚定义如下:

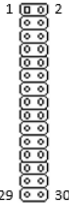
(LVDS1 与 EDP1 共信号, 功能二选一)

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	/	2	GND

	3	EDP3N	4	EDP3P
	5	GND	6	EDP2N
	7	EDP2P	8	GND
	9	EDP1N	10	EDP1P
	11	GND	12	EDP0N
	13	EDP0P	14	GND
	15	EDP_AUX_P	16	EDP_AUX_D
	17	GND	18	VDD_EDP
	19	VDD_EDP	20	VDD_EDP
	21	VDD_EDP	22	/
	23	GND	24	GND
	25	GND	26	GND
	27	DDSP_HPDP	28	GND
	29	GND	30	GND
	31	GND	32	EDP1_BKLT_EN
	33	EDP1_BKLT_CTL	34	/
	35	/	36	VCC12
	37	VCC12	38	VCC12
	39	VCC12	40	/

10.LVDS 显示插针：LVDS1

主板提供 1 个 2*15Pin LVDS 插针接口(脚距：2.0mm)。管脚定义如下：

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	VCC	2	VCC
	3	VCC	4	GND
	5	GND	6	GND
	7	LVDS_A_DATA0-	8	LVDS_A_DATA0+
	9	LVDS_A_DATA1-	10	LVDS_A_DATA1+
	11	LVDS_A_DATA2-	12	LVDS_A_DATA2+
	13	GND	14	GND
	15	LVDS_A_CLK-	16	LVDS_A_CLK+
	17	LVDS_A_DATA3-	18	LVDS_A_DATA3+
	19	LVDS_B_DATA0-	20	LVDS_B_DATA0+
	21	LVDS_B_DATA1-	22	LVDS_B_DATA1+
	23	LVDS_B_DATA2-	24	LVDS_B_DATA2+
	25	GND	26	GND
	27	LVDS_B_CLK-	28	LVDS_B_CLK+
	29	LVDS_B_DATA3-	30	LVDS_B_DATA3+

11. LVDS 升压板插座：INCN

主板提供 1 个 1*6pin LVDS 升压板插针接口（脚距：2.00mm），管脚定义如下：

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	+12V	2	+12V
	3	BKLEN 背光开关	4	BKLCTRL 背光亮度
	5	GND	6	GND

12. LVDS 亮度控制开关及亮度调节控制插针: BKCL

主板提供一个 1*4Pin BKCL 插针接口 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义
	1-2	亮度增加
	2-3	亮度减少
	2-4	亮度开关

13. LVDS/EDP 电压选择跳针: JPWR_LVDS1/EDP1

主板提供 1 个 2*3pin LVDS/EDP(可选) 电压控制插针接口 (脚距: 2.00mm)。管脚定义如下:
(EDP1 时仅支持 3.3V/5V 可选)

图形	管脚	定义
	1-2 (Default)	+3.3V
	3-4	+5V
	5-6	+12V

14. LVDS 屏分辨率控制跳针: LVDS_SET1

主板提供 1 个 3*4pin LVDS_SET1 屏幕分辨率调节跳针 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:

图形	J4	短接 PIN 脚				LVDS 对应分辨率
	0000	8-4	7-3	6-2	5-1	Single6 1024*600
	0001	8-4	7-3	6-2	9-5	Single6 1024*768
	0010	8-4	7-3	10-6	5-1	Single6 800*600
	0011	8-4	7-3	10-6	9-5	Single6 1280*768
	0100	8-4	11-7	6-2	5-1	Dual 6 1920*1080
	0101	8-4	11-7	6-2	9-5	Single6 1366*768
	0110	8-4	11-7	10-6	5-1	Single8 800*600
	0111	8-4	11-7	10-6	9-5	Single8 1024*768
	1000	12-8	7-3	6-2	5-1	Single8 1280*768
	1001	12-8	7-3	6-2	9-5	Single8 1280*800
	1010	12-8	7-3	10-6	5-1	Dual 8 1600*900
	1011	12-8	7-3	10-6	9-5	Single8 1366*768
	1100	12-8	11-7	6-2	5-1	Single6 1280*800
	1101	12-8	11-7	6-2	9-5	Dual 8 1280*1024
	1110	12-8	11-7	10-6	5-1	Dual 8 1440*900
	1111	12-8	11-7	10-6	9-5	Dual 8 1920*1080

15. LVDS 开关控制跳针: LVDS_EN1

主板提供 1 个 1*3pin LVDS 开关选择跳针 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义
	1-2	Enable
	2-3 (Default)	Disable

16. LVDS 背光反转选择跳针: LVDS_PWM

主板提供 1 个 1*3pin JLVDS_PWM 跳针 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:
(用于切换背光亮暗调节方向)

图形	管脚	定义
	1-2	NORMAL
	2-3 (Default)	INVERT

17. 内置 USB2.0 插针: JUSB1/2/3

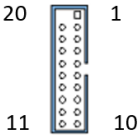
主板提供 2 个 2*5pin 内置 USB2.0 插针 (脚距: 2.54mm),
可选配 1 个 1*5pin 内置 USB2.0 插针 (脚距: 2.54mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	VCC +5V	2	VCC +5V
	3	USB1 Date-	4	USB2 Date-
	5	USB1 Date+	6	USB2 Date+
	7	GND	8	GND
	9	GND	10	GND

图形	管脚	定义
	1	+5V
	2	Date-
	3	Date+
	4	GND
	5	GND

18.内置 USB3.0 接口: F_USB1

主板提供 1 个 2*10Pin (N20) USB3.0 插针端口 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	VCC	20	NO PIN
	2	USB3_RN4 RX1-	19	VCC
	3	USB3_RP4 RX+	18	USB3_RN3 RX2-
	4	GND	17	USB3_RP3 RX2+
	5	USB3_TN4 TX1-	16	GND
	6	USB3_TP4 TX1+	15	USB3_TN3 TX2-
	7	GND	14	USB3_TP3 TX2+
	8	USB2_TN4 D1-	13	GND
	9	USB2_TP4 D1+	12	USB2_TN3 D2-
	10	NC	11	USB2_TP3 D2+

19.主板开关插针: F_PANEL

主板提供1个2*5Pin 的F_PANEL接口 (脚距: 2.54mm) , 管脚定义如下:

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	HDD LED+(硬盘灯+)	2	PWR LED +
	3	HDD LED-(硬盘灯-)	4	PWR LED -
	5	GND	6	POWER-SW (开关)
	7	RESET-SW (复位)	8	GND
	9	GND	10	/

20.GPIO 插针: GPIO1

主板提供 1 个 2*3pin GPIO 插针 (脚距: 2.00mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	GPIO39	2	GPIO40
	3	GPIO44	4	GPIO45
	5	GND	6	+5V

21.SATA 接口: SATA

主板提供 1 个 1*7pin SATA 插座, 管脚定义如下:

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	GND	2	TX+
	3	TX-	4	GND
	5	RX-	6	RX+
	7	GND	/	/

22.SATA 电源接口: SATA_PWR

主板提供 1*4pin SATA_PWR 插针(脚距 2.00mm), 管脚定义如下:

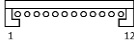
图形	管脚	定义
	1	+12V
	2	GND
	3	GND
	4	+5V

可选 1 个 1*4pin SATA_PWR 插针(脚距 2.54mm), 管脚定义如下:

图形	管脚	定义
	1	+5V
	2	GND
	3	GND
	4	+12V

23. 内置 VGA 显示接口: VGA1_H1

主板提供 1 个 1*12 Pin VGA 插针接口（脚距：2.00mm），管脚定义如下：

图形	管脚	定义	管脚	定义
	1	GND	7	VGA_GRN (绿)
	2	VGA_VSYNC (场同步)	8	GND
	3	VGA_HSYNC(行同步)	9	VGA_BLUE (蓝)
	4	GND	10	GND
	5	VGA_RED (红)	11	VGA_5VDDA (数据)
	6	GND	12	VGA_5VDDCLK(时钟)

第 3 章、BIOS 设置

3.1、BIOS 说明

本主板使用AMI BIOS。BIOS全称为Basic Input Output System(基本输入输出系统)。它是存储在电脑主板上的一块ROM (Read-Only Memory)芯片中。当您开启电脑时，BIOS是最先运行的程序，它主要有以下几项功能：

- A、上电自检(Power On Self Test, 简称POST), 功能是检查电脑是否良好。
- B、对一些外部设备进行初始化和检测并加载运行您的操作系统。
- C、为您的电脑硬件提供最底层、最基本的控制。
- D、通过BIOS中SETUP管理您的电脑。

BIOS 资料保存在主板上的一块 CMOSRO RAM 芯片中，以 3.3V 纽扣电池维持，里面装有系统的重要信息和设置系统参数的设置程序——BIOS Setup 程序。系统正常运行时，BIOS 无需修改，当由于其他原因导致 CMOS 资料丢失时则需重新设定 BIOS。

注：

BIOS 设置不当会直接损坏计算机的硬件，甚至烧毁主板，建议不熟悉者慎重修改设置。

由于主板中 BIOS 不断升级，本说明书中相关 BIOS 信息仅做参考，故不保证此说明书中 BIOS 信息与主板实际 BIOS 中信息的一致性

3.2、BIOS 设定

当主板接通电源开机或重启系统时，显示屏在 Post 界面按 F2 进入 BIOS Setup

您可以用上下左右键移动选项，按<Enter>键进行选择，用Page Up和Page Down改变选项。按<F1>键寻求帮助，按<Esc>键退出。详细介绍请见下表。

控制键	功能描述
← / →	移动左右箭头选择屏幕
↑/↓	移动上下箭头选择上下项目
+ / -	增加/减少数值或改变选择项
<Enter>	选定此选项，进入子菜单
<ESC>	返回主画面，或由主画面中结束CMOS SETUP程序
<F1>	显示相关辅助说明
<F2>	进入BIOS Setup 界面
<F9>	载入最优化值的设定(BIOS初始值)
<F10>	保存改变后的CMOS设定值并重启

3.2.1、主页

百敖ByoCore软件 V1.0									
主页	设备	高级	安全	启动	退出				
固件厂商	百敖软件					帮助信息			
固件版本	百敖ByoCore软件V1.0					处理器信息			
发布版本	1.10								
固件生成时间	10/27/2023								
主板信息	ZO-KX6000P-6C2L								
>处理器信息									
>内存信息									
>系统日期和时间									
>系统概述									
用户登录类型	管理员								
选择语言	<中文>								
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

百敖Byocore软件 V1.0									
主页									
CPU类型	ZHAOXIN KaiXian KX-U6780A@2.7GHz					帮助信息			
CPU最大频率	2700 MHz								
CPU核心数量	8 Cores 8 Threads								
一级指令缓存大小	8*32 KB								
一级数据缓存大小	8*32 KB								
二级缓存大小	2*4096 KB								
CPU ID	307B1								
处理器微码补丁版本	0000021A(09/10/2021)								
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

3.2.2、设备

百敖Byocore软件 V1.0									
主页	设备	高级	安全	启动	退出				
>SATA配置 >显示配置 >声卡配置 >板载网卡配置 >PCI配置 >USB配置 >SIO配置 >风扇配置 >PCI设备信息						帮助信息			
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

3.2.3、高级

百敖Byocore软件 V1.0									
主页	设备	高级	安全	启动	退出				
>电源配置 >其他配置 >串口重定向 >虚拟化配置 >UEFI HII 配置						帮助信息			
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

3.2.4、安全

百敖Byocore软件 V1.0									
主页	设备	高级	安全	启动	退出				
管理员密码 未安装 用户密码 未安装 设置管理员密码 设置用户密码 >TCG2 Configuration >安全启动						帮助信息			
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

3.2.5、启动

百敖Byocore软件 V1.0					
主页	设备	高级	安全	启动	退出
用户等待时间				[2]	帮助信息
数字锁定键开机状态				<打开>	
OPION ROM 信息				<打开>	
兼容支持模块				<打开>	
启动模式				<UEFI 和 Legacy>	
内置SHELL				<关闭>	
UEFI网络协议栈				<关闭>	
网络引导				<关闭>	
NVME驱动优先级				<BIOS优先>	
> PCI ROM优先级					
UEFI模式下的开机顺序					
内置硬盘驱动器					
系统内置光驱					
> USB闪存驱动器/USB硬盘					
USB CD/DVD 光驱					
内置网络设备					
其他					
传统模式下的开机顺序					
内置硬盘驱动器					
系统内置光驱					
> USB闪存驱动器/USB硬盘					
USB CD/DVD 光驱					
内置网络设备					
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单
F9	默认值				
F10	保存并退出				
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司					

3.2.6、退出

百敖Byocore软件 V1.0									
主页	设备	高级	安全	启动	退出				
恢复初始值 保存退出 保存为用户默认值 加载用户默认值 关机 重启						帮助信息			
F1	帮助	↑ ↓	选择项目	+ -	更改设置	F9	默认值		
Esc	退出	← →	选择菜单	Enter	选择子菜单	F10	保存并退出		
Copyright (C) 2006-2020 ,百敖软件有限公司									

第 4 章、故障分析与解决方案

根据客户反馈常见的主板问题和我司提供的简易解决方案罗列如下:

4.1 通电不开机

解决方案:

- A. 确认电源适配器是否连接正常;
- B. 确认使用的电源规格是否满足主板供电要求;
- C. 清洁内存条并重新插拔;或更换其他内存条
- D. 根据主板用户手册清除 CMOS;

4.2 开机后 VGA 不显示

解决方案:

- A. 确认显示器是否正常开启;
- B. 确认显示器线路功能是否正常;
- C. 检查 BIOS 内是否有设置 LVDS/EDP 主显;
- D. 检查多接显示模块是否有安装驱动;

4.3 BIOS Setup 设置无法保存

解决方案:

- A. 测量 CMOS 电池电压,若低于 2.8V,需更换新电池,并重新设置保存;
- B. 重新刷入相同版本的 BIOS;

4.4 无法进入系统或抓不到硬盘

解决方案:

- A. 确认硬盘电源线、数据线是否连接正常;
- B. 确认硬盘是否有损坏;
- C. 确认硬盘中是否正常安装操作系统;
- D. 检查硬盘是否插错位置;
- E. 检查主板是否支持硬盘模式;

4.5 进入系统过程中蓝屏或死机

解决方案:

- A. 确认内存条及外接卡是否松动;
- B. 去掉新安装的硬件,卸载驱动或软件;
- C. 更换其它内存条;

4.6 开机卡在 BIOS 界面

解决方案:

- A. 更换其它内存条;
- B. 可能是因为主机把外设识别成启动设备, 移除所有外设, 并更换显示器测试

4.7 系统自动重启

解决方案:

- A. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动;
- B. 确认内存条及外接卡是否松动;
- C. 检查所用电源功耗是否能满足工作要求, 可尝试更换电源;

4.8 无法检测到 USB 设备

解决方案:

- A. 检查确认 USB 设备是否需要单独供电;
- B. 确认 USB 接口是否存在接触不良;
- C. 确认 BIOS Setup 中 USB 控制器是否打开;

注:若用户使用过程中遇见其他问题,请联系我司 FAE 反馈并解决后,会相应增加到该问题解决部分.欢迎各位用户提供宝贵的意见!